

**VELUX®**

VELUX JAMSTVO

Predmet jamstva

VELUX Hrvatska (u daljnjem tekstu VELUX) osigurava krajnjem korisniku¹⁾ sljedeće jamstvo:

Jamstvo pokriva	Razdoblje jamstva
VELUX krovni prozori uključujući staklo VELUX opšavi VELUX oprema za ugradnju u obliku VELUX obloge, VELUX izolacijskog seta, VELUX hidroizolacijske maramice, VELUX parne brane, VELUX nastavka okvira i VELUX potporne grede Produljeno jamstvo: kad se za ugradnju VELUX krovnog prozora koristi VELUX proizvod za ugradnju „BDX“ ili sličan kompatibilan proizvod jednake kakvoće (koji osigurava ispravnu i vodonepropusnu ugradnju), VELUX daje dodatno petogodišnje jamstvo na VELUX krovne prozore, uključujući stakla, opšave i proizvode za ugradnju	5 godina (10 godina u slučaju primjene „produljenog jamstva“)
VELUX prozori za ravni krov	5 godina
VELUX svjetlosni tuneli	5 godina
VELUX proizvodi za zaštitu od sunca (osim roleta i električno upravljanih proizvoda za zaštitu od sunca) VELUX proizvodi za ručno upravljanje	1 godina
VELUX proizvodi za zaštitu od sunca u obliku VELUX roleta i VELUX električno upravljanih proizvoda za zaštitu od sunca VELUX motori za upravljanje VELUX roletama i VELUX električno upravljanih proizvoda za zaštitu od sunca	2 godine
VELUX motori za upravljanje prozorima, uključujući motore koji su prethodno ugrađeni u VELUX krovne prozore i VELUX prozore za ravni krov VELUX proizvodi za električno upravljanje, uključujući električne komponente ugrađene u VELUX krovne prozore i VELUX prozore za ravni krov	2 godine
VELUX solarni kolektori, i VELUX fleksibilne cijevi Email i antikoroziivna zaštita VELUX spremnika vode VELUX pumpe za vodu, ekspanzijske posude i sve druge komponente ili dodaci VELUX sustavu solarne energije, uključujući sve komponente i dodatke za VELUX spremnike vode	2 godine

Jamstvo će se primjenjivati na gore navedene proizvode locirane u Hrvatskoj koji su isporučeni prvom krajnjem korisniku²⁾ nakon 01. lipnja 2010.

Ova garancija ne utječe na prava krajnjeg korisnika prema prisilnim propisima mjerodavnim za prodaju potrošačke robe.

Početak jamstvenog roka

Jamstveni rok počinje teći od trenutka kada je novi proizvod ispušten³⁾ prvom krajnjem korisniku.

Opseg jamstva

Jamstvo će pokrivati nedostatke⁴⁾ nastale zbog nedostataka u materijalu ili proizvodnji ili strukturalnim greškama⁵⁾.

Pokrće sukladno jamstvu osigurano je pod uvjetom da primjerice, bilo kakvi nedostaci, greške ili oštećenja nisu nastala izravno ili neizravno od a) pogrešne ugradnje, odn. ugradnje izvršene suprotno uputama za ugradnju ili (u nedostatku takvih uputa) suprotno pravilima struke, b) ugradnje izvan preporučenih ugradbenih područja, c) pogrešnog upravljanja ili zlorababe, d) upotrebe nekompatibilnih rezervnih dijelova ili dodataka (npr. opskrbe strujom), e) prijevoza, ugradnje ili bilo kojeg drugog oblika rukovanja, f) prilagodbe proizvoda ili g) drugih nedostataka, grešaka ili oštećenja koja nisu nastala nedostacima u materijalu ili proizvodnji ili strukturalnih grešaka, a nisu navedeni u prethodnom nabranjanju.

Štoviše, pokrće sukladno jamstvu osigurano je pod uvjetom da bilo kakvi nedostaci, greške ili oštećenja nisu nastali izravno ili neizravno zbog propusta u održavanju opisanog u uputama za korisnika/održavanje ili uputama za korištenje - ili da bilo koji nedostaci, greške ili oštećenja nisu mogla biti spriječena održavanjem kako je opisano u uputama za korisnika/održavanje ili uputama za korištenje, koje se mogu dobiti na zahtjev VELUX-u ili su dostupne na www.VELUX.com ili www.VELUX.hr. Jamstvo za VELUX spremnike vode ne pokriva greške ili oštećenja koja su posljedica propusta krajnjeg korisnika da redovito testira zaštitnu magnezijevu anodu.

Pisana reklamacija

Kako bi se ostvarila prava ovog jamstva krajnji korisnik će podnijeti pisanu reklamaciju u jamstvenom roku⁶⁾ društvu VELUX ili trgovcu od kojeg je kupio proizvod i to u roku od dva mjeseca nakon što je krajnji korisnik ustanovio ili trebao ustanoviti nedostatak.

Po vlastitoj procjeni VELUX će odrediti hoće li popraviti proizvod, isporučiti zamjenski proizvod ili nadoknaditi krajnjem korisniku kupovnu cijenu.

Popravak po jamstvu

Osim ako nije drukčije dogovoreno s društvom VELUX, krajnji korisnik je odgovoran za popravak proizvoda.

Jamstvo pokriva besplatnu isporuku bilo kojeg rezervnog dijela/





materijala potrebnih krajnjem korisniku za popravak nedostataka⁷⁾.

Ako popravke ne može izvesti krajnji korisnik, VELUX će također snositi sve troškove za ugradnju rezervnih dijelova/materijala, troškove rada povezanih s popravcima i troškove prijevoza serviseru ili isporuke proizvoda kao i bilo koje potrebno pokrivanje ceradom, pod uvjetom da su sve takve mjere dogovorene s VELUX-om. Krajnji korisnik će učiniti proizvod pristupačnim za popravke u skladu s uputama koje je dao VELUX.

Isporuka zamjenskog proizvoda

Isporuka zamjenskog proizvoda izvršit će se besplatno zamjenom starog proizvoda s novim VELUX proizvodom⁸⁾ iste vrste, tipa i kakvoće. Ako, u trenutku podnošenja reklamacije, proizvod nije više u proizvodnji ili se ne proizvodi više u istoj verziji (oblik, boja, pokrov, lak itd.), VELUX ima pravo nadomjestiti ga sličnim VELUX proizvodom.

VELUX osigurava ovlašteno održavanje i opskrbu tržišta rezervnim dijelovima za razdoblje od 7 godina, počevši od datuma dostave prvom krajnjem korisniku. Ovlašteni pružatelj servisa za teritorij Republike Hrvatske je VELUX Hrvatska d.o.o.

Krajnji korisnik obavezan je podići novi proizvod kod najbližeg VELUX prodavača osim ako nije drukčije dogovoreno.

Prijevoz/ispоруka do i od VELUX-a i/ili prodavača, bilo kakvo rastavljanje ili ponovna ugradnja proizvoda ili bilo kojeg pokrivanja ceradom ili druge posebne mjere dogovorit će se s VELUX-om prije ugradnje, i u slučaju takvog dogovora VELUX snosi troškove.

Naknada kupovne cijene

U skladu s prethodnim dogovorom s VELUX-om, krajnji korisnik će vratiti proizvod, a VELUX će nadoknaditi kupovnu cijenu koju je platio krajnji korisnik.

Slučajevi koji nisu pokriveni jamstvom

Ovo jamstvo ne pokriva:

- Promjenu boje dijelova koji nisu vidljivi pri općem korištenju;
- Bilo kakvu promjenu boje i blijedenje bez obzira je li uzrokovano suncem/kondenzacijom/kiselom kišom/slanom vodom ili bilo kojim drugim uvjetima s učinkom korozije ili promjene u materijalu;
- Bilo kakve kozmetičke uvjete poput primjerice visećih materijala ili lamela žaluzina, promjena u brtvilu stakla ili kondenzacije na staklu solarnih kolektora;
- Čvorove u drvu;
- Neizbježno i/ili očekivano smanjenje učinkovitosti proizvoda, uključujući tehničke vrijednosti/specifikacije kao i općenita dopustiva odstupanja u učinkovitosti;
- Varijacije koje nastaju prirodno u korištenim materijalima;
- Pogrešno funkcioniranje ili ograničeno funkcioniranje, npr. kao rezultat blokiranja ili sličnog zbog leda, snijega, grana itd.;
- Nesavršenosti uključujući varijacije u boji, sjene ili tragove itd. na staklu, koji su bili prisutni u trenutku dostave ili su nastali u roku razdoblja jamstva, a koji uvelike ne utječu na pogled;
- Bilo koje slične uvjete, bez obzira jesu li karakterizirani kao nedostaci.

Štoviše, jamstvo ne pokriva promjene u otpornosti propusnosti pare ili propusnosti topline u pogledu VELUX-ovih ugradbenih proizvoda.

Ovo jamstvo neće se primjenjivati na bilo koji drugi proizvod osim onih navedenih pod „Predmet jamstva“. Za dodatke, uključujući unaprijed ugrađene dodatke, primjenjivat će se jamstvo proizvođača, ako ikakvo postoji. Posebni uvjeti navedeni u ovom jamstvu uključujući dio o razdoblju jamstva, „Predmet jamstva“,

primjenjivat će se na druge VELUX proizvode, bez obzira jesu li takvi proizvodi prethodno ugrađeni.

VELUX ne preuzima odgovornost za posljednju štetu, uključujući posljednji gubitak ili odgovornost za proizvod osim one koja može proizaći temeljem prisilnih propisa.

VELUX ne preuzima odgovornost za gubitke nastale izravno ili neizravno zbog nesreća izvan VELUX-ove kontrole, uključujući ali ne ograničavajući se na industrijske sporove, požar, rat, terorizam, ograničenja uvoza, političke nemire, izvanredne prirodne događaje, vandalizam ili druge slučajeve više sile.

VELUX ne preuzima odgovornost za proizvode trećih strana bez obzira na to jesu li oni prodani ili izloženi zajedno s proizvodima navedenima pod „Predmet jamstva“.

Ovo jamstvo se može primijeniti samo pod uvjetom da je proizvod plaćen u skladu s uvjetima plaćanja dogovorenima za proizvod.

Popravci u slučaju koji nije pokriven jamstvom

Ako potraživanje krajnjeg korisnika nije pokriveno ovim jamstvom, krajnji korisnik snosi troškove prijevoza proizvoda do i od servisa ili troškove putovanja serviseru od i do krajnjeg korisnika. Osim toga krajnji korisnik će platiti sve troškove, uključujući troškove rada nastale serviseru za pregled proizvoda, kao i bilo koje troškove u vezi s rastavljanjem i ponovnim ugrađivanjem proizvoda i pokrivanjem s ceradom itd. Ako nakon što je upoznat sa slučajevima koje ne pokriva jamstvo i o procjeni cijene za popravke izvan jamstva, krajnji korisnik i dalje želi izvršenje popravka, krajnji će korisnik dodatno platiti sve upotrijebljene rezervne dijelove i nastale troškove rada.

Napomene - Dodatna objašnjenja gore navedenih odredaba

Napomena 1:

„Krajnji korisnik“ znači fizičku ili pravnu osobu koja posjeduje proizvod i koja ga nije stekla s namjerom preprodaje ili ugradnje u okviru poslovanja.

Napomena 2:

„Prvi krajnji korisnik“ znači krajnjeg korisnika, vidi napomena 1, koji prvi stekne proizvod od društva VELUX, od preprodavača ili bilo koje fizičke ili pravne osobe koja preprodaje ili ugrađuje proizvod u okviru poslovanja.

Napomena 3:

Ako krajnji korisnik nije u mogućnosti dokazati vrijeme isporuke predočenjem računa o kupnji proizvoda i jamstva koje je ovjerio prodavač, VELUX pridržava pravo da odredi početak jamstvenog roka na temelju dokumentacije iz koje se može utvrditi vjerojatnost datuma proizvodnje.

Napomena 4:

Ovo se jamstvo može primijeniti ukoliko je nedostatak utvrđen, temeljem tehničkog znanja u vrijeme proizvodnje. Štoviše, uzrok nedostatka morao je biti prisutan u tom trenutku.

Napomena 5:

Bilo koja razlika između standarda važećih u vrijeme kupnje (uključujući npr. standarde koji čine osnovu CE-obilježavanja) i (zakoniti) izgled proizvoda u skladu s relevantnim standardima važećima u vrijeme proizvodnje neće biti uključeni u nedostatke ili greške koje pokriva jamstvo.

Bilo kakvo elektromagnetsko zračenje ili druga zračenja (ili slično) proizvoda - bez obzira može li to ikako utjecati na druge predmete - neće biti uključeno u nedostatke ili greške, pod uvjetom da (zakoniti) izgled proizvoda zadovoljava standarde zračenja koji vrijede u vrijeme kada je proizvod stavljen na tržište. Konačno,



bilo kakva osjetljivost proizvoda na vanjsku radijaciju neće biti uključeno u nedostatke ili greške, pod uvjetom da proizvod zadovoljava relevantne standarde propisane prisilnim propisima na snazi u vrijeme kada je proizvod stavljen na tržište.

Napomena 6:
Krajnji korisnik je dužan dokumentirati da razdoblje jamstva nije isteklo.

Napomena 7:
Za zamijenjene VELUX rezervne dijelove za proizvode koji su pokriveni jamstvom, od datuma isporuke VELUX odobrava novo razdoblje jamstva (koje odgovara novom razdoblju jamstva kako je naznačeno za taj proizvod/te dodatke navedene pod „Predmet jamstva“), u pogledu nedostataka rezervnih dijelova uzrokovanih nedostacima u materijalu ili proizvodnji ili strukturalnim greškama, pod uvjetima iz ovog jamstva.

Ako je popravke izvršio VELUX temeljem ovog jamstva, preostalo razdoblje jamstva za proizvod produljit će se za vremensko razdoblje koje je proteklo od podneska pritužbe do dovršetka popravka.

Napomena 8:
Novo razdoblje jamstva (koje odgovara novom razdoblju jamstva kako je navedeno za taj proizvod/te dodatke pod „Predmet jamstva“) počinje od datuma zamjenske dostave primijenit će se na zamjenski proizvod pod uvjetima iz ovog jamstva.

VELUX Hrvatska d.o.o.
Avenija Većeslava Holjevca 40
10010 Zagreb

Besplatni telefon: 0800 600 400
e-mail adresa: velux-hr@velux.com

Ispunjava prodavatelj:

Datum kupnje

Potpis i pečat prodavatelja

Tehnička uputa za VELUX proizvode

Tehnička uputa za ugradnju, održavanje i korištenje proizvoda na hrvatskom jeziku isporučena je u pakiranju proizvoda, a može se pronaći i na www.velux.hr.

Čuvanje, transport i uporaba proizvoda

Pretpostavljajući čuvanje na suhom, natkrivenom mjestu, uz poštivanje uputa o transportu i skladištenju naznačenih na ambalaži, te uz propisnu ugradnju, rukovanje i održavanje, očekivani prosječni vijek trajanja prozora je 25 godina ili najmanje 25000 otvaranja/zatvaranja. Rok za ugradnju prozora je neograničen.

Rok osiguranog servisiranja

Rok osiguranog servisiranja za VELUX proizvode pokrivene ovim jamstvom iznosi sedam godina, jednako kao i rok opskrbe tržišta rezervnim dijelovima kako je navedeno u odjeljku Jamstvenog lista „Isporuka zamjenskog proizvoda“.



IZJAVA O SUKLADNOSTI

Izjavljujemo da su dole navedeni tipovi proizvoda u skladu sa Zakonom o građevnim proizvodima (NN 86/08), Pravilnikom o ocjenjivanju sukladnosti, ispravama o sukladnosti i označavanju građevnih proizvoda (NN 103/08; NN 87/10) i Tehničkim propisom za prozore i vrata (NN 69/06)

Proizvođač:
VELUX A/S, Ådalvej 99, DK-2970 Hørsholm, Danska
Uvoznik:
VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10010 Zagreb
ID
1059
Euroinspekt-drvokontrola d.o.o.
17798323753 - ZGP - 10/0101

Tehnička specifikacija:
Proizvodi su u skladu s HRN EN 14351-1:2006
Prozori i vrata - Norma za proizvod, izvedbene značajke - 1. dio: Prozori i vanjska pješačka vrata bez otpornosti na požar i/ili propuštanje dima
Sustav ocjenjivanja sukladnosti: 3

KROVNI PROZORI ZA KOSI KROV

Namjenjeni upotrebi na privatnim i javnim objektima grijanim na temperaturu $\geq 18^{\circ}\text{C}$
Konstrukcijski dio prozora izrađen je od drveta
(GZL, GGL, GPL, GHL, GXL, GTL, VFE, VFA, VFB)

Svojstva građevnih proizvoda:
HRN EN 12207: Otpornost na udare vjetra: razred C3
HRN EN 12208: Vodonepropusnost: razred 9A
razred 4A; za modele VFA, VFB
HRN EN ISO 140-3: Zvučna izolacija "R_w" (dB): 32 (1; -4)
29 (0; -3); za model GZL
HRN EN ISO 12567-2: Toplinska prohodnost "U_L" [W/m²K]: 1,4
HRN EN 12207: Zrakopropusnost "n": razred 3
razred 2; za model GZL

Zagreb, 17. studeni 2010.

Odgovorna osoba:
Vojko Golmajer



IZJAVA O SUKLADNOSTI

Izjavljujemo da su dole navedeni tipovi proizvoda u skladu sa Zakonom o građevnim proizvodima (NN 86/08), Pravilnikom o ocjenjivanju sukladnosti, ispravama o sukladnosti i označavanju građevnih proizvoda (NN 103/08; NN 87/10) i Tehničkim propisom za prozore i vrata (NN 69/06)

Proizvođač:
VELUX A/S, Ådalvej 99, DK-2970 Hørsholm, Danska
Uvoznik:
VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10010 Zagreb
ID
1059
Euroinspekt-drvokontrola d.o.o.
17798323753 - ZGP - 10/0201

Tehnička specifikacija:
Proizvodi su u skladu s HRN EN 14351-1:2006
Prozori i vrata - Norma za proizvod, izvedbene značajke - 1. dio: Prozori i vanjska pješačka vrata bez otpornosti na požar i/ili propuštanje dima
Sustav ocjenjivanja sukladnosti: 3

KROVNI PROZORI ZA KOSI KROV

Namjenjeni upotrebi na privatnim i javnim objektima grijanim na temperaturu $\geq 18^{\circ}\text{C}$
Konstrukcijski dio prozora izrađen je od drvene jezgre obložene bijelim polietilenom
(GGL, GPL, GHL, GXL, GTL, VFL, GFL)

Svojstva građevnih proizvoda:
HRN EN 12210: Otpornost na udare vjetra: razred C3
HRN EN 12208: Vodonepropusnost: razred 9A
HRN EN ISO 140-3: Zvučna izolacija "R_w" (dB): 27 (1; -4)
HRN EN ISO 12567-2: Toplinska prohodnost "U_L" [W/m²K]: 1,4
HRN EN 12207: Zrakopropusnost "n": razred 3

Zagreb, 17. studeni 2010.

Odgovorna osoba:
Vojko Golmajer



IZJAVA O SUKLADNOSTI

Izjavljujemo da su dole navedeni tipovi proizvoda u skladu sa Zakonom o građevnim proizvodima (NN 86/08), Pravilnikom o ocjenjivanju sukladnosti, ispravama o sukladnosti i označavanju građevnih proizvoda (NN 103/08; NN 87/10) i Tehničkim propisom za prozore i vrata (NN 69/06)

Proizvođač:
VELUX A/S, Ådalvej 99, DK-2970 Hørsholm, Danska
Uvoznik:
VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10010 Zagreb
ID
1059
Euroinspekt-drvokontrola d.o.o.
17798323753 - ZGP - 10/0401

Tehnička specifikacija:
Proizvodi su u skladu s HRN EN 14351-1:2006
Prozori i vrata - Norma za proizvod, izvedbene značajke - 1. dio: Prozori i vanjska pješačka vrata bez otpornosti na požar i/ili propuštanje dima
Sustav ocjenjivanja sukladnosti: 3

KROVNI PROZORI ZA KOSI KROV

Namjenjeni upotrebi na ne grijanim privatnim i javnim objektima
Dopozornik je izrađen od polietilena, a krilo prozora od aluminija
(GVT, GVK)

Svojstva građevnih proizvoda:
Otpornost na udare vjetra: svojstvo nije utvrđeno
HRN EN 12208: Vodonepropusnost: razred 7A
HRN EN ISO 140-3: Zvučna izolacija "R_w" (dB): 24 (0; -2); za model GVT
svojstvo nije utvrđeno; za GVK
HRN EN ISO 12567-2: Toplinska prohodnost "U_L" [W/m²K]: 3,1 za model GVT
svojstvo nije utvrđeno; za GVK
HRN EN 12207: Zrakopropusnost "n": razred 2

Zagreb, 17. studeni 2010.

Odgovorna osoba:
Vojko Golmajer



IZJAVA O SUKLADNOSTI

Izjavljujemo da su dole navedeni tipovi proizvoda u skladu sa Zakonom o građevnim proizvodima (NN 86/08), Pravilnikom o ocjenjivanju sukladnosti, ispravama o sukladnosti i označavanju građevnih proizvoda (NN 103/08; NN 87/10) i Tehničkim propisom za prozore i vrata (NN 69/06)

Proizvođač:
VELUX A/S, Ådalvej 99, DK-2970 Hørsholm, Danska
Uvoznik:
VELUX Hrvatska d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10010 Zagreb
ID
11
Euroinspekt-drvokontrola d.o.o.
17798323753 - ZGP - 10/0501

Tehnička specifikacija:
Proizvodi su u skladu s HRN EN 1873:2008
Predgotovljeni dodatci za pokrivanje krovova - Samostalni krovni svjetlarnici izrađeni iz plastike - Specifikacije za proizvod i ispitne metode
Sustav ocjenjivanja sukladnosti: 3

PROZORI ZA RAVNI KROV S KUPOLOM

Namjenjeni upotrebi na privatnim i javnim objektima grijanim na temperaturu $\geq 18^{\circ}\text{C}$
Konstrukcijski dio prozora izrađen je od PVC-a
(CVP, CFP)

Svojstva građevnih proizvoda:
EN 1873:2008, točka 5.4.1: Djelovanje sile prema gore: UL 1500
EN 1873:2008, točka 5.4.2: Djelovanje sile prema dolje: DL 2500
EN 1873:2008, točka 5.5: Vodonepropusnost: odgovara
HRN EN 1873:2008: Zvučna izolacija "R_w" (dB): 27 (0; -2)
HRN EN ISO 12567-2: Toplinska prohodnost "U_L" [W/m²K]: 1,4
EN 12207: Zrakopropusnost "n": razred 4; za model CVP
EN 12152:2002: Zrakopropusnost "a": razred A3; za model CFP

Zagreb, 28. ožujak 2011.

Odgovorna osoba:
Vojko Golmajer

